



COMUNE DI CALTANISSETTA

partita IVA n. 00138480850 – codice fiscale 80001130857

Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta

**Direzione n. 5 - Polizia Municipale, Innovazione
tecnologica e Sicurezza Informatica**

OGGETTO: Creazione e gestione di un'App Informativa per il Comune di Caltanissetta- Richiesta offerta.

(Art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023)

Spettabile Ditta

Tramissione a mezzo MEPA di CONSIP

PREMESSO CHE:

- Il Comune di Caltanissetta ritiene opportuno valorizzare il proprio territorio e facilitare l'accesso ai servizi offerti dalla città anche attraverso un'applicazione mobile nell'ottica che la stessa diventi un riferimento digitale per cittadini, turisti, visitatori e per chi ha necessità di reperire in maniera veloce ed esaustiva informazioni utili sulla città di Caltanissetta;
- L'applicazione dovrà rappresentare uno strumento di promozione turistica, di valorizzazione delle attività commerciali locali e di comunicazione diretta tra Amministrazione e comunità;
- L'appalto in argomento ha come oggetto la Creazione e Gestione dell'App Informativa per il Comune di Caltanissetta, secondo le modalità esplicitate nel presente documento di richiesta d'offerta.

Funzioni principali dell'applicazione, di seguito sono indicate, in maniera non esaustiva, le funzionalità minime richieste all'applicazione.

L'applicazione dovrà consentire di:

- Usufruire, in maniera semplice, veloce e esaustiva, dei servizi digitali messi a disposizione del comune di Caltanissetta
- Ricevere informazioni sulla città, a titolo esemplificativo sui punti di interesse, itinerari turistici, servizi alla persona etc.;
- Restare aggiornati su eventi, news e attività istituzionali;
- Accedere rapidamente a servizi pubblici, numeri di emergenza e segnalazioni;
- Scoprire attività commerciali, strutture ricettive, ristoranti e servizi locali;
- Consultare mappe interattive e percorsi di mobilità;
- Collegarsi con il sito istituzionale del Comune e i profili social ufficiali;
- Fruire di notifiche push illimitate su eventi, servizi e allerte.
- Utilizzare strumenti di intelligenza artificiale al fine di facilitare l'accesso ai servizi e rendere più fruibile l'interazione con l'utente;

Contenuti minimi che devono essere gestiti dall'Applicazione

Sezioni principali

- News istituzionali del Comune di Caltanissetta
- Sindaco online
- Amministrazione comunale
- Uffici comunali
- Consigli online
- Contatti
- Eventi e manifestazioni



COMUNE DI CALTANISSETTA

partita IVA n. 00138480850 – codice fiscale 80001130857

Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta

Direzione n. 5 - Polizia Municipale, Innovazione tecnologica e Sicurezza Informatica

- Shopping
- Ospitalità
- Food & Drink
- Associazioni
- Servizi locali
- Liberi professionisti
- Sport e tempo libero
- Inserisci attività
- Punti di interesse
- Uffici turistici
- Infoline turistica
- Musei e luoghi da visitare e relativi itinerari
- Pubblicità e promozioni attività commerciali
- Dislocazione Colonnine per auto elettriche
- Trasporti e parking
- Farmacie di turno
- DAE (defibrillatori)
- Meteo
- Raccolta differenziata
- Scuole
- Protezione civile
- Municipio virtuale
- Certificati online
- PagoPA
- Prenotazioni online
- Albo online
- SUAP
- CIE online

Ulteriori funzioni

- Pulsanti collegamento a servizi esterni individuati insieme al Comune;
- Banner notizie in tempo reale (es. Allert di protezione civile);
- Funzioni in evidenza personalizzabili;
- Reportistica e monitoraggio tramite Analytics.

Caratteristiche tecniche del sistema

- Progettazione personalizzata: icone, splash page, splash screen, banner, layout grafico con studio strategico della comunicazione;
- Sviluppo multiplatforma: App mobile per iOS e Android, più PWA (Progressive Web App);
- Pubblicazione: caricamento e gestione su App Store e Google Play;
- Aggiornamento e reperimento e gestione, a carico della ditta aggiudicataria dei contenuti statici, grafica e testi, schede informative, percorsi e POI;



COMUNE DI CALTANISSETTA

partita IVA n. 00138480850 – codice fiscale 80001130857

Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta

Direzione n. 5 - Polizia Municipale, Innovazione tecnologica e Sicurezza Informatica

- Aggiornamento e reperimento e gestione, a carico della ditta aggiudicataria, dei contenuti dinamici: eventi, raccolta differenziata, farmacie di turno, ecc.;
- Integrazione contenuti da fonti esterne: sito istituzionale, social network, Telegram;
- Assistenza tecnica: telefonica con intervento entro 4 ore;
- Formazione a distanza: supporto e consulenza strategica per la gestione autonoma dei contenuti;
- Manutenzione continua: aggiornamenti software e compatibilità con nuovi sistemi operativi;
- Hosting dati e servizi incluso;
- Aggiunta funzioni e modifiche grafiche su richiesta;
- Notifiche push illimitate;
- Materiale grafico promozionale: QR Code, social media kit, banner, espositori, vetrofanie;
- Video promozionale ufficiale da realizzare in collaborazione con l'ufficio stampa del comune.

Integrazione con intelligenza artificiale

L'applicazione includerà moduli basati su AI in grado di:

- Supportare tutte le funzioni verticali dell'app;
- Fornire assistenza personalizzata ai cittadini e turisti;
- Automatizzare task ripetitivi (es. aggiornamenti calendari, notifiche, FAQ);
- Offrire soluzioni su misura per le esigenze specifiche dell'Amministrazione.

Setup e popolamento iniziale

- Configurazione della piattaforma;
- Personalizzazione grafica;
- Strutturazione sezioni e contenuti;
- Inserimento dati base: POI principali, eventi programmati, servizi essenziali.

Il sistema deve includere

- Licenza della piattaforma di sviluppo;
- Costi account developer store (Apple e Google);
- Manutenzione tecnica e aggiornamenti continui;
- Gestione cloud in-house a carico dell'azienda e aggiornamento automatico dei contenuti;
- Supporto utenti dedicato;
- Hosting sicuro di dati e servizi.

Offerta Richiesta

La ditta dovrà presentare sia una proposta tecnica che una proposta economica si procederà alla valutazione dell'offerta nel suo complesso secondo i seguenti parametri:

Punteggio Massimo complessivo: 100 punti;

Punteggio Massimo offerta Tecnica: 70 punti;

Punteggio Massimo offerta Economica: 30 punti.

All'offerta deve essere allegata, oltre che la dichiarazione dei requisiti per contrarre con la PA secondo il modello messo a disposizione da questa amministrazione, anche la seguente documentazione:

Dichiarazione e allegata relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla Legge 68/99 e



COMUNE DI CALTANISSETTA

partita IVA n. 00138480850 – codice fiscale 80001130857

Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta

**Direzione n. 5 - Polizia Municipale, Innovazione
tecnologica e Sicurezza Informatica**

alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte (art. 47 comma 3-bis del DL 77/2021);

Dichiarazione e allegata Relazione del rapporto sulla situazione del personale (art. 47 comma 2 del DL 77/2021), superando i 50 dipendenti;

Dichiarazione/Impegno a rispettare quanto previsto dal comma 4 art. 47 del D.L 77/2021 qualora applicabile;

Copia del presente documento (richiesta di offerta) sottoscritto per accettazione;

Allegati di dettaglio a specifica dell'offerta;

Trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati e nomina a responsabile del trattamento.

La predetta documentazione deve essere firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'azienda o da altro soggetto con potere di firma.

Importo base d'asta: L'importo a base d'asta, relativa all'applicazione gestione completa dell'applicazione, della sua manutenzione, del cloud, del reperimento e dell'aggiornamento delle informazioni e di quant'altro necessario e/o utile al perfetto utilizzo del modulo, è pari ad €. 25.000,00 oltre iva di legge pari al 22%, e soggetto solo a ribasso;

E' richiesto di esprimere una percentuale di sconto sull'importo a base d'asta prima specificato, nonché di indicare l'importo complessivo richiesto per l'effettuazione della fornitura.

Il contratto avrà durata di 3 (tre) anni, l'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di prorogare, per un massimo di ulteriore anni 2 (due) il contratto, alle stesse condizioni di tecniche ed operative di aggiudicazione, per la parte economica l'importo presuntivo per la proroga è di €. 16.666,66 oltre iva per il biennio, saranno comunque applicate le condizioni economiche dichiarate dalla ditta concorrente al punto 5 della scheda di valutazione offerta;

Termini per la presentazione dell'offerta: 5 giorni dalla ricezione della presente richiesta.

Fatturazione e pagamento: Il pagamento avverrà mediante canoni semestrali, a partire dalla data del verbale di affidamento della fornitura, che dovranno essere fatturati posticipatamente alla scadenza del periodo. Le somme dovute, saranno pagate entro 30 gg dalla data di ricezione della fattura, che deve essere trasmessa dopo la scadenza del periodo di assistenza/gestione.

Validità dell'offerta: 30 giorni dalla data della presentazione.

Durata del contratto: Il contratto avrà durata complessiva di 3 (tre) anni. L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di prorogare, per un massimo di ulteriore anni 2 (due) il contratto, alle stesse condizioni di tecniche ed operative di aggiudicazione, per le condizioni economiche si fa riferimento al punto al punto 5 della scheda di valutazione offerta, previo avviso da comunicarsi per iscritto all'Impresa aggiudicataria almeno trenta giorni prima della scadenza contrattuale. L'impresa è impegnata ad accettare tale eventuale proroga alle stesse condizioni del contratto principale.

In assenza di proroga, alla data di scadenza del contratto, lo stesso si intenderà cessato senza necessità di disdetta da parte del Comune.

Luogo di esecuzione: Comune di Caltanissetta.

Criterio di aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art.108, comma 2 del Codice degli Appalti.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

- Offerta Tecnica: max 70 punti;
- Offerta Economica: max 30 punti;



COMUNE DI CALTANISSETTA

partita IVA n. 00138480850 – codice fiscale 80001130857

Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta

Direzione n. 5 - Polizia Municipale, Innovazione tecnologica e Sicurezza Informatica

– Totale: max 100 punti.

Si allega scheda di offerta tecnico-economica con i parametri di assegnazione del punteggio.

In caso di parità del punteggio finale complessivo si procederà all'aggiudicazione all'offerta che ha ottenuto il maggior punteggio nell'offerta tecnica, in caso di ulteriore parità, l'aggiudicazione avverrà mediante sorteggio.

Metodo di attribuzione punteggio all'offerta tecnica:

La Commissione valutatrice, dopo l'esame della documentazione amministrativa, in una o più sedute riservate, sulla base della documentazione contenuta nelle buste contenenti le offerte tecniche procederà alla loro valutazione secondo le modalità di seguito riportate.

L'attribuzione del punteggio all'offerta tecnica avverrà effettuando una valutazione distinta per ciascuno dei criteri a valutazione di tipo "D" discrezionale a cui sono aggiunti infine i punteggi relativi ai criteri di tipo "T" tabellari. La valutazione degli elementi di tipo discrezionale sarà basata sui criteri di preferenza che premieranno le proposte, le soluzioni, le offerte, in relazione ai singoli criteri e sub-criteri dell'Offerta tecnica che, a seconda delle singole fattispecie e del libero apprezzamento tecnico-discrezionale dei componenti della Commissione Giudicatrice, in relazione all'intervento oggetto dell'affidamento, risulteranno meglio coerenti e rispondenti alle aspettative dell'Amministrazione Aggiudicatrice, maggiormente efficaci, efficienti e prestazionali in funzione dei risultati attesi, maggiormente convincenti nell'illustrazione e nella dimostrazione delle caratteristiche oggetto della proposta tecnica. A tal proposito, l'operatore economico deve obbligatoriamente allegare alla scheda di valutazione dell'Offerta una apposita relazione tecnico-descrittiva della proposta progettuale. Al criterio di valutazione di tipo "D" riportato nella scheda di valutazione sarà attribuito un punteggio da 0 a 20 da ciascun commissario; il punteggio finale del criterio "D" sarà dato dalla media ponderata dei voti attribuiti dai componenti della commissione di gara.

Il punteggio massimo attribuibile all'offerta tecnica è di 70 punti su 100.

Metodo di attribuzione punteggio all'offerta economica:

Terminata l'attribuzione dei punteggi ai criteri qualitativi e tabellari da parte della Commissione Giudicatrice e formata la graduatoria provvisoria, la Commissione di gara procederà, per ogni offerta, all'attribuzione dei punteggi relativi alla componente economica utilizzando la formula

$$PE = \frac{PE_{max}}{P_o} \times P_{min}$$

del PREZZO MINIMO:

dove:

PE_{max}= Punteggio economico massimo assegnabile

P_{min}=Prezzo più basso offerto in gara

P_o= prezzo offerto dal singolo concorrente

Il punteggio massimo attribuibile all'offerta economica è di 30 punti su 100.

Esclusioni: La presente richiesta non è in alcun modo vincolante per il Comune di Caltanissetta.



COMUNE DI CALTANISSETTA

partita IVA n. 00138480850 – codice fiscale 80001130857

Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta

**Direzione n. 5 - Polizia Municipale, Innovazione
tecnologica e Sicurezza Informatica**

Norme d'appalto e tempi di intervento: La ditta è obbligata al controllo e al ripristino delle normali condizioni di funzionamento di tutti gli elementi che compongono il sistema in questione. Il controllo e il ripristino dovranno essere garantiti entro massimo 4 ore dalla segnalazione del guasto.

Inadempienze e penali: In mancanza di intervento nei tempi previsti, saranno applicate, ai sensi dell'art. 126 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 le relative penali. In considerazione che la predetta norma prevede che le penali siano calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale e non possono superare il 10% del valore contrattuale netto, si ritiene di dover determinare, in via equitativa, l'ammontare della penale giornaliera al valore dello 1,0 per mille dell'ammontare netto contrattuale.

Controversie: Qualora insorgessero controversie, ove non si proceda all'accordo bonario e l'affidatario confermi le riserve, la definizione delle controversie è attribuita al foro di Caltanissetta. Resta inteso che l'insorgere di controversie di qualsiasi natura non dovrà causare interruzione o rallentamento alcuno nella prosecuzione delle forniture e della normale funzionalità del sistema, in caso contrario si applicheranno le penali previste negli articoli precedenti.

Morte e fallimento dell'appaltatore: In caso di morte o fallimento dell'Appaltatore, si applicano le norme previste al riguardo rispettivamente dagli art. 1674 e 1675 del Codice Civile e dall'art. 8 del Regio Decreto n° 267 del 16.3.1942 e loro successive variazioni e modificazioni.

Risoluzione contrattuale: Oltre a quanto è genericamente previsto dall'art. 1453 c.c. per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 c.c., le seguenti fattispecie:

- a) caso di frode, grave negligenza, contravvenzione nella esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali e mancata reintegrazione del deposito cauzionale;
- b) caso di cessione dell'azienda, di cessazione dell'attività, di fallimento, di stato di moratoria e di consegna di atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'impresa, nel caso di subappalto;
- c) gravi violazioni e inosservanze delle norme delle presenti condizioni di RDO relative alle caratteristiche merceologiche;
- d) inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi nazionali e/o territoriali.

Oltre ai casi in cui ope legis è previsto lo scioglimento del contratto di appalto, la stazione appaltante recederà, in qualsiasi tempo, dal contratto, al verificarsi dei presupposti stabiliti degli articoli 95 e 95 del D.Lgs n. 159/2011 e s.m.i.;

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto di diritto, con effetto immediato, a seguito di comunicazione dell'Amministrazione, in forma di lettera raccomandata, di volersi avvalere della clausola definitiva.

Qualora il Comune intenda avvalersi di tale clausola, lo stesso si rivarrà sulla Ditta aggiudicataria a titolo di risarcimento dei danni subiti per tale causa.

Fuori dai casi sopra indicati, qualora la ditta a giudizio insindacabile dalla stazione appaltante, manchi ad uno qualsiasi dei patti contrattuali o si mostri lenta, negligente o inadempiente agli ordini dati e concernenti la fornitura, in modo da compromettere la regolare effettuazione della stessa, l'Amministrazione appaltante si riserva, in seguito a proposta del Responsabile Unico del Procedimento, la facoltà di rescindere il contratto in qualsiasi momento, senza necessità di provvedimento giudiziario, previa diffida non inferiore a giorni 15. Allo scadere di detto termine il contratto si intende risolto di diritto.

La ditta fornitrice in tal caso non potrà accampare pretese di sorta.



COMUNE DI CALTANISSETTA

partita IVA n. 00138480850 – codice fiscale 80001130857

Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta

**Direzione n. 5 - Polizia Municipale, Innovazione
tecnologica e Sicurezza Informatica**

La ditta risponderà inoltre del danno che provenisse all'Amministrazione dalla stipulazione del nuovo contratto e dall'esecuzione di ufficio.

Per tale danno la stazione appaltante si rivarrà sulle somme dovute a qualsiasi titolo alla ditta, compreso pure il deposito cauzionale prestato a garanzia degli adempimenti.

Brevetti e diritti d'autore: L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso che il Fornitore abbia usato, nell'esecuzione della fornitura, dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa.

La Ditta aggiudicataria dovrà assumersi tutte le responsabilità eventualmente derivanti dalla vendita di programmi o dall'adozione di dispositivi o soluzioni tecniche che violino brevetti e diritti di autore, sollevando espressamente l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità.

Il Fornitore assume l'obbligo di tenere indenne l'Amministrazione da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, le perdite e i danni pretesi da qualsiasi persona, nonché da tutti i costi, le spese o le responsabilità ad essi relativi (compresi gli onorari di legali).

Garanzie: Ai sensi dell'articolo 53, comma 1, del "Nuovo Codice" non è richiesta la [garanzia provvisoria](#) di cui all'articolo 106.

Inoltre, con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023, si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del ridotto valore economico delle stesse e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla stazione appaltante.

Forma del contratto: Il contratto sarà stipulato, a pena di nullità, in forma scritta ai sensi dell'allegato I.1, articolo 3, comma 1, lettera b) del Codice, in modalità elettronica nel rispetto delle pertinenti disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, secondo quanto stabilito all'art. 18 del D.Lgs. n. 36/2023.

D.Lgs. 231/2000: L'offerente dovrà dichiarare che in tutte le attività svolte ai fini della procedura in oggetto, sono state rispettate le disposizioni contenute nel "Codice Etico" e nei "Principi di Comportamento con la Pubblica Amministrazione".

La ditta si impegna altresì all'osservanza di dette disposizioni in tutte le fasi di negoziazione con la Pubblica Amministrazione che dovessero intervenire successivamente alla presentazione della offerta.

D.Lgs. 81/2008: La stazione appaltante certifica che non sussistono rischi specifici ai sensi del Decreto Legislativo n. 81 del 2008 e s.m.i. per il personale che dovrà eseguire i lavori. Non sarà comunque redatto DUVRI;

D.Lgs. 196/2003: Il trattamento dei dati personali resi disponibili per la fornitura oggetto della presente proposta avverrà nel rispetto delle disposizioni di Legge in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni e GDPR n.2016/679 Reg. UE), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente per finalità connesse alla suddetta fornitura.

Si precisa che la presente indagine di mercato è finalizzato al potenziale affidamento diretto della fornitura specificata in oggetto senza procedura di gara ai sensi e per gli effetti dell'art.(art. 50 comma 1 lett b) del D.Lgs. n. 36/2023). Pertanto la Stazione Appaltante con la presente non assume alcun obbligo contrattuale e potrà affidare, non affidare o affidare in parte la fornitura in oggetto con specifico provvedimento.

In caso di affidamento la verifica dei requisiti sarà svolta a campione sulla base dei dati riportati in



COMUNE DI CALTANISSETTA

partita IVA n. 00138480850 – codice fiscale 80001130857

Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta

**Direzione n. 5 - Polizia Municipale, Innovazione
tecnologica e Sicurezza Informatica**

autodichiarazione e inserita nella procedura informatica del mercato elettronico.

Caltanissetta, li _____

Il RUP
(Dott. Giuseppe Arcarese)